

Asklepios Qualität Rezeptionen

Qualität für Sie...

Asklepios und MediClin legen die Dienstleistungsqualität ihrer Einrichtungen offen. Zur Asklepios-Gruppe und MediClin gehören mehr als 150 Einrichtungen (Akutkrankenhäuser, Rehabilitationskliniken, soziale Einrichtungen, Hotels, etc.).

Asklepios hat für Sie zusammen mit der TÜV SÜD Food Safety Institute GmbH ein Verfahren entwickelt, mit dem die Dienstleistungen von Rezeptionen erfasst und deren Qualität bewertet wird. Die Einrichtungen von Asklepios und MediClin setzen diesen Standard gemeinsam um.

Dabei werden folgende Ziele verfolgt:

- schnelle und gute Information für Patienten, Rehabilitanden, Angehörige und Besucher
- bester Service wie in einem guten Hotel
- qualifizierte Mitarbeiter
- größtmögliche Sicherheit
- einheitliches Erscheinungsbild

Interne und externe Gutachter überprüfen unsere Rezeptionen in regelmäßigen Abständen. Mit dem AQR-Qualitätssiegel garantieren wir Ihnen eine hohe Qualität.

Um die Überprüfung erfolgreich zu bestehen, wird der kundenorientierte Umgang mit Patienten, Angehörigen und Besuchern genauso bewertet wie die Themen Weiterbildung, Sicherheitsvorkehrungen bei Notfällen und die Organisation.

Asklepios und MediClin sind die ersten Krankenhausträger, die ein solches Verfahren praktizieren.